



Adatkezelési Tájékoztató

Monkies · monkies.hu webshop és MonkieSuli előfizetéses szolgáltatás

Hatályos: 2026. július 2.

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név:	Végh Nikolett E.V.
Székhely:	7476 Kaposszerdahely, Széchenyi István utca 14.
Adószám:	53650496-1-34
E-mail:	hello@monkies.hu
Weboldal:	monkies.hu

2. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS CÉLJA

Az alábbiakban részletezzük, hogy milyen adatokat kérünk be Öntől a vásárlás során, és azokat miért, illetve meddig kezeljük:

2.1. Számlázási adatok: A vásárlás során megadott vezeté- és keresztnévet, valamint a számlázási címet abból a célból kezeljük, hogy eleget tegyünk jogszabályi kötelezettségünknek és kiállíthassuk a szabályos számlát. Az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (Számviteli törvény), ezért ezeket az adatokat a törvényi előírásoknak megfelelően 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

2.2. Kapcsolattartási adatok: Az Ön e-mail címét a szerződés teljesítése érdekében kezeljük. Erre a címre küldjük el a rendelés visszaigazolását, az online előfizetéshez szükséges belépési adatokat, valamint a letölthető PDF termékeket. Az e-mail címet a vásárlástól számított 5 évig (az általános polgári jogi elévülési idő végéig) tároljuk.

2.3. Szállítási adatok: Amennyiben Ön fizikai terméket (társasjátékot) rendel, szükségünk van a szállítási címére és a telefonszámára. A címet a csomag célba juttatásához, a telefonszámot pedig a futárszolgálattal való egyeztetéshez használjuk fel. Ezeket az adatokat szintén a szerződés teljesítése jogcímén kezeljük, és a vásárlástól számított 5 évig őrizzük meg.

2.4. Technikai adatok (Vimeo): A weboldalon található videók megtekintése során a rendszer rögzítheti az Ön IP-címét. Erre a tartalom biztonságos kiszolgálása és a jogosulatlan hozzáférések kiszűrése érdekében van szükség. Az adatkezelés jogalapja a Szolgáltató jogos érdeke; ezeket az adatokat a megtekintéstől számított 30 napig őrizzük meg.

3. ADATFELDOLGOZÓK (KINEK ADJUK ÁT AZ ADATOKAT?)

Az adatokat csak a szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlen partnereknek továbbítjuk:

Online fizetés:	Stripe Payments Europe, Limited (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, Írország)
Szállítás:	GLS General Logistics Systems Hungary Kft. és Magyar Posta Zrt.
Tárhely:	Sybell Informatika Kft. (1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. em.)
Videó streaming:	Vimeo.com, Inc. (a technikai adatok kezelése céljából)
Számlázás:	Billingo Technologies Zrt. (1133 Budapest, Árbóc utca 6.)

4. STRIPE ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a monkies.hu Felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a Stripe Payments Europe, Limited, mint adatfeldolgozó részére. Az átadott adatok köre: vezetéknev, keresztnév, számlázási cím, ország, e-mail cím és a tranzakció összege. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciók lebonyolítása, visszaigazolása és fraud-monitoring (visszaélés-szűrés) végzése.

5. SÜTIK ÉS ANALITIKA

A monkies.hu weboldal a működéshez, a fizetés biztonságához és a Felhasználói élmény méréséhez sütiket (cookie-kat) és hasonló technológiákat használ, az alábbi kategóriákban:

- 5.1. Alapműködéshez szükséges sütik: a webshop (WooCommerce) és a bejelentkezés működéséhez elengedhetetlenek.
- 5.2. Fizetési biztonságot szolgáló sütik: a Stripe helyezi el őket a tranzakciók biztonsága és a visszaélések kiszűrése érdekében.
- 5.3. Videólejátszáshoz kapcsolódó sütik: a Vimeo lejátszó beállításainak megjegyzéséhez és a zavartalan lejátszáshoz szükségesek.
- 5.4. Elemzési sütik: a Google Analytics és a Hotjar segítségével mérjük, hogyan használják a látogatók az oldalt.
- 5.5. Marketing sütik: a Facebook Pixel és a Mailchimp segítségével mérjük hirdetéseink és hírleveleink hatékonyságát.

A sütik részletes listáját, élettartamát és a hozzájárulás visszavonásának módját a honlap lábjécében elérhető, önálló Süti (cookie) szabályzat tartalmazza.

6. HÍRLEVÉL ÉS KAPCSOLATTARTÁS

Amennyiben feliratkozik hírlevelünkre, a nevét és e-mail címét marketing célokra használjuk fel. Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). Erről bármikor leiratkozhat a levelek alján található linke kattintva. Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

7. AZ ÉRINTETTEK (VÁSÁRLÓK) JOGAI

A GDPR alapján Önnek joga van:

- 7.1. Tájékoztatást kérni adatai kezeléséről;
- 7.2. Helyesbítést kérni a pontatlan vagy hiányos adatok javítása érdekében;
- 7.3. Törlést kérni adatai vonatkozásában, a törvényi határidőkön belül;
- 7.4. Az adatkezelés korlátozását kérni, ha vitatja az adatok pontosságát vagy az adatkezelés jogszerűségét;
- 7.5. Adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni, azaz kérheti, hogy a rendelkezésére bocsátott adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja;
- 7.6. Tiltakozni az adatkezelés ellen.

8. JOGORVOSLAT

- 8.1. Panasz esetén kérjük, írjon nekünk a hello@monkies.hu címre.
- 8.2. Jogait ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.) is érvényesítheti.
- 8.3. Az Ön jogorvoslati joga a fentiekén túl bírósági úton is érvényesíthető; a per az Ön választása szerint a lakóhelye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2026. július 2. napjától hatályos, és a korábbi verziót teljes egészében felváltja.