



Általános Szerződési Feltételek

Monkies · monkies.hu webshop és MonkieSuli előfizetéses szolgáltatás

Hatályos: 2026. július 2.

1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név:	Végh Nikolett Egyéni Vállalkozó
Székhely:	7476 Kaposszerdahely, Széchenyi István utca 14.
Nyilvántartási szám:	61833098
Adószám:	53650496-1-34
Telefonszám:	+36 30 459 7424
E-mail:	hello@monkies.hu
Tárhelyszolgáltató:	Sybell Informatika Kft. (1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. em., hello@sybell.hu)

2. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK ÉS KATA-KORLÁTOZÁS

2.1. Jelen ÁSZF szabályozza a Szolgáltató által üzemeltetett monkies.hu webshop használatát, a fizikai termékek (társasjáték), digitális tartalmak és online előfizetések vásárlásának feltételeit.

2.2. Kizárólag magánszemélyek kiszolgálása: A Szolgáltató a KATA adózási forma választása miatt kizárólag természetes személyeket (fogyasztókat) szolgál ki. Gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók és egyéb jogi személyek számára a Szolgáltató nem értékesít. A Vásárló a megrendeléssel nyilatkozik, hogy magánszemélyként vásárol. Amennyiben a Vásárló adószámot ad meg, a Szolgáltató a megrendelést indoklás nélkül elutasítja.

2.3. Árak és ÁFA-mentesség: A Szolgáltató kisadózóként (KATA) ÁFA felszámítására nem kötelezett, ezért a monkies.hu weboldalon feltüntetett árak ÁFA-t nem tartalmaznak; a feltüntetett összeg egyben a Vásárló által ténylegesen fizetendő végösszeg is. Az árváltoztatás jogát a Szolgáltató fenntartja, a változás a már visszaigazolt megrendeléseket nem érinti.

3. TERMÉKKATEGÓRIÁK

A webshopban az alábbi termékek érhetőek el:

Fizikai termék:	Papír alapú társasjátékok.
Digitális termék:	Letölthető oktatási segédanyagok (PDF, videó).
Online előfizetés:	Ismétlődő jellegű, időszakos hozzáférés zárt tartalmakhoz.

4. VIDEÓS TARTALMAK ELÉRÉSÉNEK SPECIÁLIS FELTÉTELEI

4.1. Kizárólagos online hozzáférés: A monkies.hu oldalon vásárolt vagy előfizetett videós tartalmak nem letölthetőek. Azok kizárólag a monkies.hu weboldalon keresztül, érvényes regisztrált fiókkal és internetkapcsolattal tekinthetőek meg.

4.2. Technikai korlátozás: A videók lejátszása külső platformon (pl. közvetlenül a Vimeo-n) nem lehetséges, a tartalom domain-védelem alatt áll.

4.3. Egyéni felhasználás: A videók megtekintésére szolgáló felhasználói fiók adatait a Vásárló köteles titokban tartani. A fiók megosztása harmadik féllel a hozzáférés azonnali, kártérítés nélküli felfüggesztését vonja maga után.

5. A MEGRENDELÉS FOLYAMATA ÉS A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

5.1. Vásárlási folyamat: Termék kosárba helyezése → Pénztár (adatok megadása) → Szállítási és fizetési mód kiválasztása → Összesítés → „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomása.

5.2. Adatbeviteli hibák: A Vásárlónak a rendelés véglegesítése előtt bármikor lehetősége van az adatok javítására vagy a kosár tartalmának módosítására.

5.3. Visszaigazolás: A Szolgáltató 48 órán belül e-mailben igazolja vissza a rendelést. A szerződés a visszaigazolással jön létre.

5.4. A szerződés magyar nyelven kötött, elektronikus úton megkötött, írásba nem foglalt szerződésnek minősül, amelyet a Szolgáltató nem iktat.

6. FIZETÉSI FELTÉTELEK ÉS ADATTOVÁBBÍTÁS

6.1. Stripe: Online bankkártyás fizetés a Stripe Payments Europe, Limited (1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin 2, Írország) fizetési rendszerén keresztül történik. A kártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat kizárólag a Stripe kezeli.

6.2. Adattovábbítási nyilatkozat: A Vásárló tudomásul veszi, hogy a monkies.hu adatbázisában tárolt személyes adatai (név, cím, e-mail) átadásra kerülnek (i) a Stripe Payments Europe, Limited részére, mint adatfeldolgozó, a tranzakciók lebonyolítása és visszaélés-szűrés céljából, valamint (ii) a Billingo Technologies Zrt. (1133 Budapest, Árbóc utca 6.) részére, mint adatfeldolgozó, a számla kiállítása céljából.

6.3. Számlázás: A Szolgáltató a jogszabályi kötelezettségnek megfelelő számlát a Billingo Technologies Zrt. online számlázó rendszerén keresztül állítja ki, és elektronikus úton juttatja el a Vásárló részére.

6.4. Utánvét (COD): Fizikai termék esetén a 2026-os jogszabályoknak megfelelően biztosított a készpénzes fizetés a futárnál.

7. SPECIÁLIS RENDELKEZÉSEK ONLINE ELŐFIZETÉSHEZ

7.1. Ismétlődő fizetés: Az előfizetés kiválasztásával a Vásárló felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy az előfizetési díjat (havi vagy féléves) ciklikusan, automatikusan levonja a Stripe rendszerén keresztül. A bankszámla-kivonaton a Stripe fog szerepelni, mint elfogadóhely. A levonás időpontja a regisztráció időpontja. Az előfizetői díj a választott csomagtól függően havi vagy féléves ciklusokban kerül levonásra.

7.2. Előfizetés folyamata: A weboldalon keresztül e-mail cím regisztrációja után érhető el az előfizetőknek szóló tartalom: Új/Meglévő profilba való belépés → MonkiesSuli aloldal → Előfizetek gomb → Előfizetői csomag kiválasztása → Kosár → Tovább a pénztárhoz → Megrendelés véglegesítése. A felhasználó előfizetése az összeg beérkezése után aktiválódik. Az előfizetői tartalmak szintén a MonkiesSuli aloldalon keresztül válnak elérhetővé a felhasználó számára, mindaddig, amíg aktív előfizetéssel rendelkezik.

7.3. Lemondás: Az előfizetés a felhasználói fiókban bármikor lemondható. A lemondás a következő számlázási ciklusra vonatkozik; a már kifizetett időszakra visszatérítés nem jár.

7.4. Lemondás folyamata: Felhasználói fiók → Előfizetés lemondása. A lemondás az aktuális fizetési ciklus után válik érvényessé.

7.5. Előfizetés módosítása: A felhasználónak lehetősége van módosítani az előfizetését (váltás kisebb csomagra, váltás nagyobb csomagra, lemondás). Az új előfizetési feltételek a következő fizetési cikluskor kerülnek érvényesítésre.

7.6. Előfizetés-émlekeztető: Az előfizetésről és annak részleteiről 6 havonta emlékeztető e-mailt küldünk.

7.7. Fizetési hiba: Sikertelen levonás esetén a hozzáférés a sikeres fizetésig felfüggesztésre kerül.

8. SZÁLLÍTÁS ÉS ÁT NEM VETT CSOMAGOK

8.1. Partnerek: GLS és Magyar Posta (MPL).

8.2. Át nem vett csomagok: Amennyiben a Vásárló az utánvétes csomagot nem veszi át, és korábban nem élt elállási jogával, köteles megtéríteni a Szolgáltatónak a sikertelen ki- és visszaszállítás igazolt költségeit (szállítási díj és visszáru díj).

8.3. Szállítási idő: Az átlagos szállítási idő 2–3 nap.

9. ELÁLLÁSI JOG

9.1. Fizikai termék: 14 napos, indoklás nélküli elállási jog illeti meg a Vásárlót a termék átvételétől számítva. A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli.

9.2. Digitális tartalom és előfizetés: A Vásárló kifejezett hozzájárulását adja, hogy a Szolgáltató a teljesítést (hozzáférés biztosítása) azonnal megkezdje. Ezzel a Vásárló a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) m) pontja alapján elveszíti elállási jogát.

10. KELLÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS

10.1. Kellékszavatosság: Minden termékre 2 év kellékszavatosság jár (2013. évi V. törvény a Ptk. alapján).

10.2. Kötelező jótállás: 10.000 Ft és 250.000 Ft közötti vételárú társasjáték esetén a jótállás időtartama 2 év (151/2003. Korm. rendelet alapján).

10.3. Kizáró okok: Nem érvényesíthető a jótállási igény, ha a hiba a rendeltetésellenes használat (pl. rongálás, folyadék általi sérülés), szakszerűtlen tárolás vagy a Vásárló általi javítási kísérlet eredménye.

10.4. Ügyintézés: A Fogyasztói panaszok intézése során a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet eljárási szabályait alkalmazzuk.

11. SZELLEMI TULAJDON ÉS VÉDJEGYOLTALOM

11.1. A „Monkies” megjelölés a Szellemi Tulajdon Nemzeti Hivatala által lajstromozott védjegy (lajstromszám: 249 051). A név, a logó és a hozzá kapcsolódó arculat Végh Nikolett kizárólagos tulajdona.

11.2. A weboldalon található minden tartalom, játékmechanika, grafika és oktatási anyag szerzői jogvédelem alatt áll.

11.3. A szellemi tulajdonjogok megsértése (másolás, engedély nélküli terjesztés) esetén a Szolgáltató 150.000 Ft/nap/elem összegű kötbért érvényesít.

12. JOGVITA ÉS PANASZKEZELÉS

12.1. Panaszügyintézés: hello@monkies.hu

12.2. Békéltető Testület: Somogy Megyei Békéltető Testület (7400 Kaposvár, Anna u. 6.).

12.3. Online vitarendezés: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2026. július 2. napjától hatályosak, és a korábbi ÁSZF-verziót teljes egészében felváltják.