

Süti (cookie) szabályzat

Hatályos: 2026. február 6-tól

1. Mik azok a sütik (cookie-k)?

A süti egy apró szöveges fájl, amely akkor kerül az Ön számítógépére vagy mobilkészülékére, amikor meglátogatja a monkes.hu weboldalt. A sütik segítségével a honlap bizonyos ideig megjegyzi az Ön műveleteit és személyes beállításait (pl. a kosár tartalmát, a bejelentkezési állapotot), így Önnek nem kell azokat minden alkalommal újra megadnia.

2. Milyen sütitet használunk és miért?

Alapműködéshez szükséges (technikailag elengedhetetlen) sütik: Ezek a sütik nélkülözhetetlenek a webshop működéséhez. Ilyenek például a WooCommerce által használt sütik, amelyek megjegyzik, hogy mit tett a kosarába, vagy hogy be van-e jelentkezve a fiókjába. Ezek nélkül a vásárlási folyamat nem tudna végbemenni.

Fizetési biztonságot szolgáló sütik (Barion): Mivel a fizetés a Barion rendszerén keresztül történik, a Barion saját sütitet helyez el a böngészőben. Ezek célja a tranzakciók biztonságának garantálása, a visszaélések (csalások) kiszűrése és a fizetési folyamat gördülékenysége.

Videós tartalom kiszolgálásához kapcsolódó sütik (Vimeo): Az oktatási videóink megtekintéséhez a Vimeo lejátszóját használjuk. A Vimeo sütitet használ a lejátszó beállításainak megjegyzéséhez (pl. hangerő, minőség), valamint statisztikai adatok gyűjtéséhez a videók megtekintéséről, hogy biztosíthassuk a zavartalan lejátszást.

Kényelmi és statisztikai sütik: Ezek segítenek nekünk megérteni, hogyan használják a látogatók az oldalt (melyik menüpontra kattintanak többen), így fejleszteni tudjuk a felhasználói élményt. Ezeket az adatokat anonim módon kezeljük.

Szükséges sütik: A kosár működéséhez és a Barion biztonságos fizetéséhez.

Elemzési sütik: A Google Analytics és a Hotjar segítségével mérjük, hogyan használják az oldalt (hőtérképek, névtelen látogatói rögzítések).

Marketing sütik: A Facebook Pixel és a Mailchimp segítségével mérjük hirdetéseink és hírleveleink hatékonyságát. A Mailchimp sütijei segítenek felismerni Önt, ha hírlevélből érkezik az oldalra.

3. Adatfeldolgozók (Kinek adjuk át az adatokat?)

Az adatokat csak a szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlen partnereknek továbbítjuk:

Online fizetés: Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1.)

Szállítás: GLS General Logistics Systems Hungary Kft. és Magyar Posta Zrt.

Tárhely: Sybell Informatika Kft. (1138 Budapest, Tomori utca 34.)

Videó streaming: Vimeo.com, Inc. (A technikai adatok kezelése céljából).

Számlázás: Billingo

4. Barion adattovábbítási nyilatkozat

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a monkes.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a Barion Payment Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az átadott adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a fizetési tranzakciók lebonyolítása, visszaigazolása és fraud-monitoring (visszaélés-szűrés) végzése.

5. Az érintettek (vásárlók) jogai

Önnek joga van tájékoztatást kérni adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését (a törvényi határidőkön belül), vagy tiltakozhat az adatkezelés ellen.

7. Jogorvoslat

Panasz esetén kérjük, írjon nekünk az hello@monkies.hu címre. Jogait ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) is érvényesítheti.