

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2026. február 6-tól

1. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Név: Végh Nikolett E.V.

Székhely: 7476 Kaposszerdahely, Széchenyi István utca 14.

Adószám: 53650496-1-34

E-mail: hello@monkies.hu

Weboldal: monkies.hu

2. A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS CÉLJA

Az alábbiakban részletezzük, hogy milyen adatokat kérünk be Öntől a vásárlás során, és azokat miért, illetve meddig kezeljük:

Számlázási adatok: A vásárlás során megadott vezeték- és keresztnévet, valamint a számlázási címet abból a célból kezeljük, hogy eleget tegyünk jogszabályi kötelezettségünknek és kiállíthassuk a szabályos számlát. Az adatkezelés jogalapja a jogi kötelezettség teljesítése (Számviteli törvény), ezért ezeket az adatokat a törvényi előírásoknak megfelelően 8 évig kötelesek vagyunk megőrizni.

Kapcsolattartási adatok: Az Ön e-mail címét a szerződés teljesítése érdekében kezeljük. Erre a címre küldjük el a rendelés visszaigazolását, az online előfizetéshez szükséges belépési adatokat, valamint a letölthető PDF termékeket. Az e-mail címet a vásárlástól számított 5 évig (az általános polgári jogi elévülési idő végéig) tároljuk.

Szállítási adatok: Amennyiben Ön fizikai terméket (társasjátékot) rendel, szükségünk van a szállítási címére és a telefonszámára. A címet a csomag célba juttatásához, a telefonszámot pedig a futárszolgálatral való egyeztetéshez használjuk fel. Ezeket az adatokat szintén a szerződés teljesítése jogcímén kezeljük, és a vásárlástól számított 5 évig őrizzük meg.

Technikai adatok (Vimeo): A weboldalon található videók megtekintése során a rendszer rögzítheti az Ön IP-címét. Erre a tartalom biztonságos kiszolgálása és a jogosulatlan hozzáférések kiszűrése érdekében van szükség.

3. ADATFELDOLGOZÓK (Kinek adjuk át az adatokat?)

Az adatokat csak a szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlen partnereknek továbbítjuk:

Online fizetés: Barion Payment Zrt. (1117 Budapest, Infopark sétány 1.)

Szállítás: GLS General Logistics Systems Hungary Kft. és Magyar Posta Zrt.

Tárhely: Sybell Informatika Kft. (1138 Budapest, Tomori utca 34.)

Videó streaming: Vimeo.com, Inc. (A technikai adatok kezelése céljából).

Számlázás: Billingo

4. BARION ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által a monkes.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai átadásra kerülnek a Barion Payment Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az átadott adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adat-továbbítás célja: a fizetési tranzakciók lebonyolítása, visszaigazolása és fraud-monitoring (visszaélés-szűrés) végzése.

5. HÍRLEVÉL ÉS KAPCSOLATTARTÁS

Amennyiben feliratkozik hírlevelünkre, a nevét és e-mail címét marketing célokra használjuk fel. Erről bármikor leiratkozhat a levelek alján található linkre kattintva. Az adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük.

6. AZ ÉRINTETTEK (VÁSÁRLÓK) JOGAI

Önnek joga van tájékoztatást kérni adatai kezeléséről, kérheti azok helyesbítését, törlését (a törvényi határidőkön belül), vagy tiltakozhat az adatkezelés ellen.

7. JOGORVOSLAT

Panasz esetén kérjük, írjon nekünk az hello@monkes.hu címre. Jogait ezen felül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH, 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.) is érvényesítheti.